

## Privacyverklaring CareynPlus – november 2022

CareynPlus hecht veel waarde aan uw privacy en gaat uiterst zorgvuldig om met persoonlijke gegevens van haar klanten. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens houden wij ons in alle gevallen aan de eisen die wet- en regelgeving op het gebied van persoonsgegevens stellen, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring informeren wij u over de bescherming van uw gegevens. Hierin leest u hoe wij uw gegevens verwerken, voor welke doeleinden en wat uw rechten zijn.

### **WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT?**

CareynPlus registreert uw persoonsgegevens voor het lidmaatschap dat u aanvraagt. Het betreft de volgende persoonsgegevens:

- Voorletters en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- E-mailadres en telefoonnummer contactpersoon/mantelzorger (indien noodzakelijk)
- Rekeningnummer
- Klantenkaart J/N
- Lid sinds [datum]
- Nieuwsbriefinschrijving J/N

Soms is meer informatie noodzakelijk om de dienstverlening goed uit te kunnen voeren, zoals bij uw aanvraag voor Personenalarmering of deelname aan een dagje uit met begeleiding. Denk hierbij aan uw contactpersoon of contactpersonen, uw huisarts, uw medische gegevens of uw BSN-nummer.

In de 'Cookieverklaring' kunt u lezen in welke gevallen persoonsgegevens worden verzameld als u onze website bezoekt.

### **WAAROM HEEFT CAREYNPLUS UW GEGEVENS NODIG?**

CareynPlus verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst met betrekking tot de Careyn Kaart of Personenalarmering. CareynPlus kan dan uw persoonsgegevens gebruiken om telefonisch of schriftelijk (per e-mail en/of per post) contact met u op te nemen voor alle vormen van dienstverlening en producten van CareynPlus.

Als u digitale nieuwsbrieven of e-mails met onze laatste blogartikelen van ons ontvangt, registreren wij uw interacties op de website (het openen van een nieuwsbrief, in de nieuwsbrief klikken op bepaalde artikelen, wat u bekijkt op de website), zodat wij op basis hiervan de inhoud kunnen aanpassen met informatie die voor u relevant en interessant kan zijn. Hoe dit in zijn werk gaat, kunt u ook lezen in de 'Cookieverklaring'.

### **HOE LANG BEWAART CAREYNPLUS UW GEGEVENS?**

CareynPlus bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is. Uw gegevens worden niet langer dan een half jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt. Na het beëindigen van een overeenkomst worden uw gegevens maximaal twee jaar bewaard, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

## **HOE BEVEILIGT CAREYNPLUS UW PERSOONSgegevens?**

Uw persoonsgegevens zijn bij ons in goede handen. CareynPlus heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens. Deze maatregelen zijn in overeenstemming met de voor de zorgsector geldende beveiligingsnormen, zoals vastgelegd in de NEN7510/12/13.

Om uw privacy maximaal te beschermen beperken wij zo veel mogelijk het intern gebruik van de persoonsgegevens. Alleen medewerkers, die op basis van hun functie de gegevens moeten verwerken, komen hiermee in aanraking. Wij regelen dit door deze medewerkers bevoegdheid te verlenen (autorisatie) in de toegang tot geautomatiseerde systemen.

## **MET WIE DEELT CAREYNPLUS UW PERSOONSgegevens?**

### **Verplichte doorgifte**

Uitsluitend indien dit bijdraagt aan een goede zorgverlening worden gegevens verstrekt aan anderen. In bijzondere situaties kan Careyn verplicht worden om uw gegevens ook aan andere instanties te verstrekken; bijvoorbeeld aan de kantonrechter in verband met een justitieel onderzoek.

### **Inzage door leveranciers van software/computerprogramma's**

Voor haar bedrijfsvoering maakt Careyn gebruik van computerprogramma's. De leveranciers ondersteunen en onderhouden deze programma's, waardoor persoonsgegevens ook toegankelijk zijn voor medewerkers van deze leveranciers. Careyn sluit dan een verwerkersovereenkomst af met de leveranciers. Leveranciers verplichten zich middels deze overeenkomst om op een even zorgvuldige wijze met persoonsgegevens om te gaan als Careyn zelf.

### **Overige doorgifte**

Careyn deelt gegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of wanneer daar een verplichting aan ten grondslag ligt. Verstrekking van gegevens aan andere externe partijen door Careyn is alleen toegestaan nadat u hiervoor expliciete toestemming hebt gegeven. Deze toestemming kan op ieder moment door u worden ingetrokken.

## **WELKE RECHTEN KUNT U UITOEFENEN?**

De AVG biedt u verschillende rechten om controle te houden over de persoonsgegevens die CareynPlus over u verzamelt en gebruikt.

Wij lichten ze hieronder toe:

### **Recht op inzage**

U mag CareynPlus vragen of deze persoonsgegevens van u heeft vastgelegd en zo ja, welke. Hiermee kunt u controleren of uw gegevens juist en volledig zijn.

U hoeft bij het indienen van een dergelijk verzoek geen reden op te geven.

### **Recht op wijzigen of aanvullen van uw persoonsgegevens**

U mag CareynPlus vragen om uw persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen als blijkt dat uw persoonsgegevens niet juist of incompleet zijn.

### **Recht op beperking van de verwerking**

U mag CareynPlus vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken wanneer u van mening bent dat de gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn.

### **Recht op verwijderen van uw persoonsgegevens**

U mag CareynPlus verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen door middel van een beroep op uw recht op 'vergetelheid'.

Wij zullen dit verzoek in principe honoreren, tenzij uw gegevens bewaard moeten blijven vanwege wettelijke verplichtingen.

### **Recht op dataportabiliteit (gegevensoverdracht)**

U heeft het recht CareynPlus te vragen om uw persoonsgegevens te ontvangen in een vorm waardoor u deze bijvoorbeeld gemakkelijk kunt geven aan een andere leverancier van dezelfde soort dienst. Ook kunt u ons vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.

Hier zijn voorwaarden aan verbonden die in de wet zijn vastgelegd (art. 20 AVG).

### **Recht van bezwaar**

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens indien er sprake is van direct marketing of een specifieke situatie. Tenzij wij een dwingende gerechtvaardigde grond hebben voor de verwerking, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken op basis van deze rechtsgrond.

### **Recht om toestemming in te trekken**

U heeft altijd het recht om verleende toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken.

Indien u gebruik wilt maken van uw privacy-rechten kunt u een schriftelijk verzoek sturen aan: [privacy@careyn.nl](mailto:privacy@careyn.nl)

### **WAAR KUNT U TERECHT MET EEN VRAAG OF KLACHT?**

Voor al uw vragen en/ of klachten kunt u direct contact opnemen met de privacy officer of functionaris gegevensbescherming van Stichting Careyn:

Privacy Officer  
E-mail: [privacy@careyn.nl](mailto:privacy@careyn.nl)

Functionaris gegevensbescherming  
E-mail: [fg@careyn.nl](mailto:fg@careyn.nl)

Wilt u zich nader verdiepen in de regels die gelden voor het omgaan met persoonsgegevens in de zorg, dan kunt u de website van de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) of de toepasselijke wetgeving raadplegen.

Als u niet tevreden bent met de manier waarop we uw bezwaar oppakken, heeft u de mogelijkheid om bij ons een klacht indienen. U kunt daarvoor gebruik maken van de Klachtenprocedure van Careyn (<https://www.careyn.nl/contact-met-careyn/klachtenformulier/>). U kunt daarnaast altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bedrijfsgegevens Stichting Careyn en CareynPlus toevoegen.:  
CareynPlus  
Postbus 900  
3100AX Schiedam  
Tel. 088 – 123 99 88